



नागरिक / ग्राहक चार्टर

मात्स्यिकी विज्ञान प्रभाग

(2014-2015)

भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप)

कृषि अनुसंधान भवन – II, पूसा

नई दिल्ली – 110 012

वेबसाइट: www.icar.org.in

जारी करने की तिथि : जुलाई, 2014

अगली समीक्षा : जून, 2015

दूरदर्शिता एवं लक्ष्य (विजन एवं मिशन)

दूरदर्शिता

सबके लिए मत्स्य आहार

लक्ष्य

भारतीय मात्स्यिकी तथा जल जीव पालन क्षेत्र के समग्र विकास हेतु तकनीकी ज्ञान उपलब्ध कराना जिसमें अनुसन्धान , शिक्षा तथा प्रसार गतिविधियों को संस्थानीय तथा पालिसी द्वारा खाद्य , सामाजिक, आर्थिक तथा रोजगार सुरक्षा हेतु महत्वपूर्ण योगदान देना/

मुख्य सेवाएं/ ट्रांजेक्शन

क्र. सं.	सेवा (सेवाएं) / ट्रांजेक्शन / (ट्रांजेक्शन्स)	भार %	जिम्मेवार कार्मिक का नाम व पदनाम	ई-मेल	मोबाइल/ दूरभाष संख्या	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	शुल्क		
								श्रेणी	विधि	राशि
1.	मात्स्यिकी अनुसंधान परामर्श और समन्वय का समर्थन	20	डा.मदन मोहन, सहायक महानिदेशक (समुद्री मात्स्यिकी)	mmohan@icar.org.in	9582898981 011-25848128	ग्राहक की समूची आवश्यकता, अनुरोध/मूल्यांकन का निर्धारण, ग्राहकों को यह सूचित करना	मांगपत्र	नहीं	नहीं	नहीं
2.	जल जीव पालन अनुसंधान परामर्श और समन्वय का समर्थन	20	डा.एस.डी. सिंह सहायक महानिदेशक (अंतर्देशीय मात्स्यिकी)	sdsingh@icar.org.in	8800341616 011-25849825	ग्राहक की समूची आवश्यकता, अनुरोध/मूल्यांकन का निर्धारण, ग्राहकों को यह सूचित करना	मांगपत्र	नहीं	नहीं	नहीं
3.	मछली पकड़ अनुसंधान परामर्श और समन्वय का समर्थन	20	डा.मदन मोहन, सहायक महानिदेशक (समुद्री मात्स्यिकी)	mmohan@icar.org.in	9582898981 011-25848128	ग्राहक की समूची आवश्यकता, अनुरोध/मूल्यांकन का निर्धारण, ग्राहकों को यह सूचित करना	मांगपत्र	नहीं	नहीं	नहीं
4.	मछली पकड़ने के बाद अनुसंधान परामर्श और समन्वय का समर्थन	20	डा.मदन मोहन, सहायक महानिदेशक (समुद्री मात्स्यिकी)	mmohan@icar.org.in	9582898981 011-25848128	ग्राहक की समूची आवश्यकता, अनुरोध/मूल्यांकन का निर्धारण, ग्राहकों को यह सूचित करना	मांगपत्र	नहीं	नहीं	नहीं
5.	मात्स्यिकी शिक्षा अनुसंधान परामर्श और समन्वय का समर्थन	20	डा.एस.डी. सिंह सहायक महानिदेशक (अंतर्देशीय मात्स्यिकी)	sdsingh@icar.org.in	8800341616 011-25849825	ग्राहक की समूची आवश्यकता, अनुरोध/मूल्यांकन का निर्धारण, ग्राहकों को यह सूचित करना	मांगपत्र	नहीं	नहीं	नहीं

सेवा मानक

क्र. सं.	सेवा (सेवाएं) / ट्रांजेक्शन (ट्रांजेक्शन्स)	भार	सफलता सूचक	सेवा मानक	यूनिट	भार	आंकड़ा स्रोत
1.	मात्स्यिकी अनुसंधान परामर्श और समन्वय का समर्थन	20	प्रसंस्करण और आपूर्ति की जानकारी के लिए समय	25	कार्य दिवस	20	भाकृअप के मात्स्यिकी अनुसंधान संस्थान, पशु पालन और डेरी उद्योग और मात्स्यिकी विभाग , नई दिल्ली
2.	जल जीव पालन अनुसंधान परामर्श और समन्वय का समर्थन	20	प्रसंस्करण और आपूर्ति की जानकारी के लिए समय	25	कार्य दिवस	20	भाकृअप के मात्स्यिकी अनुसंधान संस्थान, पशु पालन और डेरी उद्योग और मात्स्यिकी विभाग , नई दिल्ली
3.	मछली पकड़ अनुसंधान परामर्श और समन्वय का समर्थन	20	प्रसंस्करण और आपूर्ति की जानकारी के लिए समय	25	कार्य दिवस	20	भाकृअप के मात्स्यिकी अनुसंधान संस्थान, पशु पालन और डेरी उद्योग और मात्स्यिकी विभाग , नई दिल्ली
4.	मछली पकड़ने के बाद अनुसंधान परामर्श और समन्वय का समर्थन	20	प्रसंस्करण और आपूर्ति की जानकारी के लिए समय	25	कार्य दिवस	20	भाकृअप के मात्स्यिकी अनुसंधान संस्थान, पशु पालन और डेरी उद्योग और मात्स्यिकी विभाग , नई दिल्ली
5.	मात्स्यिकी शिक्षा अनुसंधान परामर्श और समन्वय का समर्थन	20	प्रसंस्करण और आपूर्ति की जानकारी के लिए समय	25	कार्य दिवस	20	भाकृअप के मात्स्यिकी अनुसंधान संस्थान, पशु पालन और डेरी उद्योग और मात्स्यिकी विभाग , नई दिल्ली

शिकायत निवारण प्रक्रिया विधि

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हैल्प लाइन न.	ई-मेल	मोबाइल न.
1.	डा.मदन मोहन, सहायक महानिदेशक (समुद्री मात्स्यिकी)	011-25848128	mmohan@icar.org.in	9582898981
2.	डा.एस.डी. सिंह सहायक महानिदेशक (अंतर्देशीयमात्स्यिकी)	011- 25849825	sdsingh@icar.org.in	8800341626

हितधारकों /ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	हिताधारक/ ग्राहक
1.	पशु पालन और डेरी उद्योग और मात्स्यिकी विभाग , नई दिल्ली
2.	राष्ट्रीय मत्स्य विकास बोर्ड, हैदराबाद
3.	राज्य मत्स्य पालन विभाग
4.	अनुसंधान संस्थान (सी एस आई आर, आई सी एम आर, डी बी टी, डी एस टी)
5.	राज्य मात्स्यिकी महाविद्यालय , केंद्रीय कृषि और मत्स्य पालन विश्वविद्यालय
6.	मछुआरों, मछली किसानों , मात्स्यिकी सहकारी समितियां
7.	मत्स्य उद्योग
8.	मत्स्य उद्योग में कार्य गैर सरकारी संगठनों
9.	मछली पकड़ने की नाव के स्वामी, मत्स्य प्रसंस्करण , मछली और मछली उत्पादों निर्यातक संघ

उत्तरदायी उप-केंद्र, अर्थात् संस्थान

क्र. सं.	उत्तरदायी उप-केन्द्रों, अर्थात् संस्थानों का नाम	लैंडलाइन नम्बर	ई-मेल	मोबाईल नम्बर	पता पता
1.	केन्द्रीय अंतर्देशीय मात्स्यिकी अनुसंधान संस्थान	033-25920177 033-25450998	cifri@vsnl.com director@cifri.ernet.in apsharma1@gmail.com	09051787111	बैरकपुर , 24, परगनस-700120, पश्चिम बंगाल
2.	केन्द्रीय खारे पानी जल जीव पालन अनुसंधान संस्थान	044-24617523	director@ciba.res.in	09444922514	संथोमे हाई रोड , राजा अन्नमलईपुरम, चेन्नई- 600 028, तमिल नाडु
3.	केन्द्रीय मात्स्यिकी शिक्षा संस्थान	022-26363404	wslakra@cife.edu.in lakraws@hotmail.com	09920906001	पांच मार्ग, ऑफ यारी रोड, वर्सावा, अंधेरी (वेस्ट), मुंबई-400061 महाराष्ट्र
4.	केन्द्रीय मात्स्यिकी प्रौद्योगिकी संस्थान	0484-2666880 0484-2667727	cift@ciftmail.org	09446095524	विलिंगटन आइलैंड, मत्स्यपुरी, पी.ओ ., कोच्चि-692029 केरल
5.	केन्द्रीय मीठे पानी जल जीव पालन अनुसंधान संस्थान	0674-2465421 0674-2465446 0674-2465402	cifa@ori.nic.in pjayasankar@yahoo.com	09438470856	कौसल्यागंगा, भुबनेस्वर, खुर्दा-751002 ओडिशा
6.	केन्द्रीय समुद्री मात्स्यिकी अनुसंधान संस्थान	0484-2394798	director@cmfri.org.in	09847115515	पी बी न. 1603, एर्णाकुलम नार्थ, कोच्चि -682018, केरल
7.	ठंडा जल मत्स्य अनुसंधान निदेशालय	05942-247279 05942-247280	dcfrin@gmail.com dcfrin@rediffmail.com director@dcfr.res.in	09450355685	अनुसन्धान भवन, इंडस्ट्रियल एरिया, भीमताल-263136, उत्तराखंड
8.	राष्ट्रीय मछली आनुवंशिक संसाधन ब्यूरो	0522-2442441	nbfg@sancharnet.in director@nbfg.res.in jkjena2@rediffmail.com	09453019735	कैनाल रिंग रोड, टेलीबाग, प.ओ. दिलकुशा, लखनऊ- 226002 उत्तर प्रदेश

सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा प्रत्याशित अपेक्षाएं

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा प्रत्याशित अपेक्षाएं
1.	दस्तावेजों की समय पर जमा / ग्राहकों, ग्राहक विभागों की आवश्यकताओं
2.	प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई
3.	ग्राहकों द्वारा अनुसंधान परामर्श लागू करना
4.	ग्राहकों द्वारा परामर्श/ सलाहकार सेवाएं / अनुसंधान की सिफारिश लागू करना
5.	मत्स्य उद्योग, विभागों, मछुआरों और मत्स्यिकी समाजों और संगठनों द्वारा परीक्षण प्रौद्योगिकियों/ रणनीतियाँ/ दिशा-निर्देश ग्रहण कराना, लागू करना